

Odpowiedzi na pytania z dnia 05.04.2011 roku

Pytanie 1:

Drukarka laserowa, Wydruk: kolor, format wydruku: A4, prędkość druku w czerni: 20 stron / min., prędkość druku w kolorze: 15 stron / min., rozdzielczość w kolorze: 600 x 600 dpi, interfejsy: USB, Ethernet 10/100.

Gwarancja: 24 miesiące typu „door to door” przy założeniu pokrywania wszelkich kosztów związanych z procedurami gwarancyjnymi przez dostawcę / producenta.

Pytanie dotyczy gwarancji – co zamawiający ma na myśli odnośnie pokrywania wszelkich kosztów? Czy można zamienić zapis na zapis: Gwarancja : 24 miesiące, typu „door to door”.

Odpowiedź: Zamawiający pisząc o pokrywaniu wszelkich kosztów związanych z procedurami gwarancyjnymi ma na myśli: koszty dostawy sprzętu do serwisu, odbioru z serwisu, odbioru od zamawiającego, dostawy do zamawiającego oraz koszty naprawy gwarancyjnej. Zapis ujęty w specyfikacji technicznego wykonania dotyczący gwarancji pozostaje bez zmian.

Pytanie 2:

Kserokopiarka Laserowa, Wydruk: czerń, format kopiowania: A4, A3, prędkość kopiowania: 20 stron / min., zoom: 50-200%, kopiowanie wielokrotne, rozdzielczość 600 x 600 dpi.

Gwarancja: 24 miesiące typu „door to door” przy założeniu pokrywania wszelkich kosztów związanych z procedurami gwarancyjnymi przez dostawcę / producenta.

Co zamawiający ma na myśli odnośnie pokrywania wszelkich kosztów związanych z procedurami gwarancyjnymi? Z informacji przekazanych nam od producentów w większości przypadków serwis producenta urządzenia przyjeżdża na miejsce do kserokopiarki bądź wysyła kuriera, (koszty pokrywa producent) natomiast inne rzeczy typu (przeglądy raz na 3-6 miesięcy) należą do obowiązku kupującego, tak samo zakup tonerów itd.

Prosimy zatem o zmienienie zapisu dotyczącego gwarancji na zapis: Gwarancja min. 24 miesiące „door to door”.

Odpowiedź: Zamawiający pisząc o pokrywaniu wszelkich kosztów związanych z procedurami gwarancyjnymi ma na myśli: koszty dostawy sprzętu do serwisu, odbioru z serwisu, odbioru od zamawiającego, dostawy do zamawiającego oraz koszty naprawy gwarancyjnej. Przegląd raz na kilka miesięcy należy do obowiązków Zamawiającego, tak samo jak zakup tonerów. Do zapisu ujętego w specyfikacji technicznego wykonania dotyczącego gwarancji kserokopiarki laserowej dopisuje się zapis: „Wartość brutto gwarancyjnych przeglądów technicznych w skali jednego roku, okresu gwarancyjnego nie może przekraczać 15 % wartości brutto oferowanego urządzenia. Wartość ta nie obejmuje elementów eksploatacyjnych”.